) Callcenter Inspectie V+W

GELUIDSHINDER BIJ HET WERK

In een kantooromgeving zitten vaak meerdere mensen bij elkaar in één ruimte. Dat kan problemen opleveren bij het telefoneren of geconcentreerd werken: je hebt immers last van elkaars geluid. Witteveen projectinrichting heeft als specialisme het oplossen van akoestische problemen in een ruimte. Wat het bedrijf kan betekenen voor andere ondernemingen, is het best te illustreren middels cases. We beschrijven er hier twee.

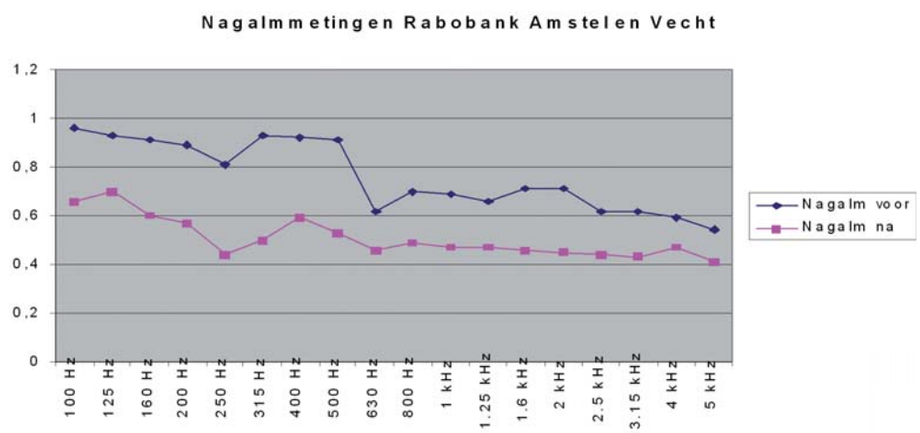
Bij het contactcenter van de Inspectie van Verkeer en Waterstaat hadden de medewerkers teveel last van omgevingsgeluid. Via de website van Witteveen (www.scheidingswand.net) werd contact opgenomen met directeur Robin Witteveen. Daarmee startte een intensief adviestraject. Zo werd bijvoorbeeld onderzocht of het probleem kon worden opgelost met behulp van akoestische panelen aan de wanden. Die zouden niet afdoende werken, zo bleek uit tests.
De enige oplossing die werkelijk effectief zou zijn, was het plaatsen van wanden tussen de bureaus. Gekozen werd voor wanden van 17 cm dikte, van aluminium profielen compleet opgevuld met anti-noise akoestisch schuim. Het geheel biedt een zeer hoge absorptiewaarde van het geluid, bovendien hebben de wanden het grote voordeel dat ze het geluid direct bij de bron (de spreker) aanpakken én dankzij hun dikte aan twee zijden werken. De wanden zijn aangebracht op een hoogte van 1.30m, dat houdt in dat ze op één lijn zitten met de bovenkanten van de beeldschermen en men elkaar dus toch nog wel kan zien (makkelijk bij kort overleg, bijvoorbeeld). Die hoogte was berekend aan de hand van de hoogte van de ruimte, tevens werden in die berekening andere factoren meegenomen zoals het materiaal van het plafond, de wanden, de vloer en natuurlijk de wensen van de klant.
Mede vanwege dat laatste aspect werd gekozen voor een afwerking met stof waarop prints zijn afgedrukt van toepasselijke onderwerpen (zie foto's).
Zo werden in totaal 19 werkplekken ingericht, met een tevreden klant tot gevolg.

Nagalm

Voor de Rabobank Amstel en Vecht was Witteveen Projectinrichting de huisleverancier van de stoelen. Maar bij een bezoek aan het callcenter van de bank viel het Robin Witteveen op dat er nogal wat nagalm optrad in de ruimte, waar de medewerkers duidelijk last van hadden. Overigens was men al bezig met een andere leverancier, maar vanwege de bestaande relatie met Witteveen mocht deze ook een offerte maken. Uiteindelijk werd toch gekozen voor de oplossing van Witteveen, omdat die een goed en betrouwbaar akoestisch advies gaf dat goed geïntegreerd was in de totale inrichting van de ruimte. Uiteraard speelde de goede ervaring met Witteveen ook een rol, bovendien was de prijsstelling bijzonder scherp.
Die oplossing bestond uit het aanbrengen van AntiNoise panelen aan de wanden. Uit berekeningen bleek dat dit het meest effectief zou zijn in de twee ruimtes waar het om ging. De panelen waren voorzien van akoestisch materiaal, en afgewerkt met effen stoffen. De kleuren van de panelen zijn dezelfde als die van de wanden waartegen ze zijn aangebracht, dus vallen ze nauwelijks op – maar ze werken wel! Dat bleek uit de metingen vooraf en achteraf (zie grafieken). Daarmee werd het probleem effectief opgelost, tot tevredenheid van de medewerkers en de opdrachtgever.

Voor beide projecten werd dus een berekening gemaakt, en op basis van deskundigheid, ervaring en goed materiaal kwam men tot een oplossing waardoor de medewerkers weer effectief en productief hun werk kunnen doen. ■

Meer info: www.scheidingswand.net, info@witteveen.nl



Witteveen Projectinrichting, Ouderkerk a/d Amstel, tel: 020-4965030, info@witteveen.nl, www.scheidingswand.net